

En COMLOG-Reference: Tyskland – Italien under fuld kontrol



Hurtigere og lettere disponering samt tilfredse kunder viser at beslutningen om at investere i et COMLOG system var rigtig

Firmaet Xaver Bosch Internationale Spedition GmbH i Tyskland valgte i slutningen af 2003 en **COMLOGFleet** løsning. En af COMLOGs partnere i Tyskland, Idee GmbH, udviklede et interface til **COMLOGFleet** systemet, således det kan fungere sammen med deres speditjonsprogram (SIS), som Xaver Bosch også anvender.

Interface vigtigt

„Siden 1994 har vi benyttet Idee's speditjonssoftware, som er et vigtigt ordre- og disponeringsværktøj for os. Men vi manglede at lukke det hul, der var omkring videresendelse af turlister til bilerne. Og her var løsningen et flådestyringssystem. Ved udvælgelsen lagde vi især vægt på, at det skulle være et gennemgående system, som kunne integreres med Idee softwaren, så vi kunne undgå dobbelte registreringer, som jo er både tids- og omkostningskrævende. Vi kører til og fra Italien og formidling af italienske afhentnings- og leveringsadresser over mobiltelefonen kan være en tidsrøvende affære for både disponent og chauffør“, siger Xaver Bosch. En brugervenlig snitflade var således det essentielle ved valget af flådestyringssystem. ”Indtil SIS og **COMLOGFleet** blev integreret via et interface, anvendte vi de to systemer uafhængigt af hinanden. Især i dette tidsrum var det tydeligt, at kun et integreret system ville give os optimale fordele. Uden interfacet ville vi måske ikke have fortsat med at bruge **COMLOGFleet**“, tilføjer Xaver Bosch.

Hurtigere og lettere disponering

På spørgsmålet om andre fordele, der kan fremhæves lyder svaret: „Lettere disponering og bedre kundeservice. Og selvfølgelig er der besparelser på kommunikationen i forhold til mobiltelefonen og vi har altid en præcis position på køretøjerne. Men det, der er vigtigst for os, er lettelse for disponenterne. Vi har indstillet systemet således, at alle køretøjerne opdateres automatisk hver morgen kl. 7.30. Når så dispo-

nenten møder på kontoret lidt i otte kan han med det samme se, hvad der er sket siden i går. Hvilke ordrer er udført? Hvor har der været problemer? Hvad laver chaufføren lige nu? Alle på kontoret er opdateret og der skal ikke bruges tid på at ringe chaufførerne op og måske risikere at vække dem i hviletiden. Tværtimod er disponenternes telefoner frie, så vores kunder kan komme i kontakt med os og vi kan være på forkant og informere en kunde om en opstået forsinkelse. Dette virker meget mere professionelt, end hvis kunden selv skal ringe og spørge, hvor en sending bliver af“.

Chaufførerne også tilfredse

Vi spurgte også Xaver Bosch om der havde været noget i forbindelse med implementeringen, som var mindre positivt. Her kommer svaret ikke så prompte som før, men efter lidt betænkningstid svarer han: ”I starten var jeg meget usikker på hvilken flådestyringsløsning, der var den bedste for os og jeg ville for alt i verden undgå at træffe en forkert beslutning. Derfor startede vi op med få køretøjer og udrustede kort efter hele flåden. Desuden havde vi fået demonstreret den færdige løsning på Idee og COMLOG's fælles stand på en udstilling i München. Herefter har alt fungeret. Dog skulle jeg måske nævne én ting. De fleste af vores chauffører var til at begynde med ikke særligt begejstrede. Begreber som overvågning, kontrol og mistillid har jeg hørt et par gange i starten. I dag ved jeg, at chaufførerne betragter COMLOG systemet som et arbejdsværktøj, der hjælper dem med at udføre deres job bedre. De sætter virkelig pris på at få anvisninger og adresser skriftligt og at der er konstant kontakt med disponenterne“, slutter Xaver Bosch.



Xaver Bosch

COMLOG A/S

Teknologiparken 1 - DK-9440 Aabybro
Tel. +45 9696 2626 Fax: +45 9696 2627
Email: comlog@comlog.com

www.comlog.com